



Wie zijn eigendommen liefheeft, beschermt die. Tegen calamiteiten, zoals brand en overstromingen, maar ook tegen diefstal. Goede inbraakbeveiliging begint met een degelijk slot op de deur. Daarnaast zijn er tal van extra maatregelen mogelijk. Noodnet Nederland adviseert over de beveiliging van bedrijfspanden en woningen. Vervolgens ontwerpt het bedrijf een beveiligingsplan op maat en levert het zowel de techniek als alle bijbehorende beveiligingsdiensten.

Veilig en vertrouwd

"Preventie vormt het uitgangspunt, maar áls het misgaat moet er wel een doordacht scenario klaarliggen dat de schade beperkt"

'Veilig en vertrouwd', zo luidt het motto van Noodnet Nederland, dat, volgens Remco Oosterom (44), meteen duidelijk maakt waar zijn bedrijf voor staat. Het beveiligingsbedrijf uit Bunnik, dat sinds 1995 diensten en producten levert op het gebied van beveiliging, alarmopvolging en installatietechniek, bestaat twintig jaar en maakt zich op voor verhuizing naar een nieuw te bouwen pand even verderop. Tijd voor een korte evaluatie.

Volgens online encyclopedie Wikipedia is 'veiligheid' "de mate van afwezigheid van potentiële oorzaken van een gevaarlijke situatie, of de mate van aanwezigheid van beschermende maatregelen tegen deze potentiële oorzaken. Veiligheid is een relatief begrip, aangezien niets onder alle omstandigheden volledig zonder gevaar is."

"Precies", beaamt Remco Oosterom, zelf SIB-gecertificeerd (Specialist InbraakBeveiliging), "hoewel die definitie wel erg algemeen en wat theoretisch is. In de praktijk omvat het begrip veiligheid in elk geval meer dan alleen een reeks fysieke maatregelen, zoals een alarmsysteem, een hek of een surveillant; veiligheid is ook een gevoel. Zeker waar het gaat om inbraakrisico en het risico van calamiteiten, zoals brand of overstroming. In onze bedrijfslogan associëren wij het begrip 'veilig' met 'vertrouwd'. Want ook al kun je de veiligheid van personen, objecten en situaties tot op zekere hoogte garanderen, je daadwerkelijk veilig voelen is iets anders. Dat vergt ook vertrouwen."

Hoe veilig is het in Nederland?

"Dat hangt ervan af hoe je het bekijkt. De kans om in Nederland door een meteoriet te worden getroffen zal niet veel groter of kleiner zijn dan elders in de wereld, terwijl de kans door een witte haai te worden aangevallen in de Bunnikse dorpsstraat verwaarloosbaar lijkt. De kans op inbraken, roofovervallen of brand of overstroming is hier aanzienlijk groter, maar nog altijd klein in vergelijking tot veel andere plekken op aarde. Nederland is relatief veilig, in de meeste opzichten. Maar risico's zijn er natuurlijk altijd. De vraag is hoe groot de kans is dat een bepaalde ongewenste gebeurtenis zich voordoet, wat de eventuele gevolgen daarvan zouden zijn en hoe goed en tegen welke kosten dat



Remco Oosterom op de bouwplaats

risico kan worden beperkt. Veel bedrijven kiezen er vrijwillig voor de risico's van inbraak en calamiteiten te minimaliseren door een pakket aan preventieve maatregelen. Daarnaast stellen verzekeraars eisen ten aanzien van bijvoorbeeld brandveiligheid en inbraakgevoeligheid."

Wat is de essentie van een goede en dus effectieve inbraakbeveiliging?

"Het afschrik-effect", antwoordt Oosterom beslist. "Als kwaadwillenden besluiten niet aan een inbraak te beginnen, domweg omdat ze beseffen dat het waarschijnlijk niet zal lukken, of omdat ze vrezen vroegtijdig betrapt te worden, dan is er sprake van effectieve beveiliging. Mocht men toch een poging wagen, dan geldt het moment van detectie en wat er vervolgens gebeurt op basis van het alarmscenario als cruciaal. Adequaat handelen loont!"

Wat betekent dat concreet?

"Noodnet is gespecialiseerd in objectbeveiliging, waarbij we twee soorten risico onderscheiden: calamiteitsrisico's en ontvreemdingsrisico's. Omdat zowel calamiteiten als ontvreemding, naast emotionele, tot aanzienlijke economische schade kunnen leiden – ondanks een goede verzekering gaan veel bedrijven na een grote brand binnen een jaar alsnog failliet – is onze dienstverlening primair gericht op preventie. Dat begint met een grondige inspectie en analyse van het te beveiligen object. Goede kwaliteitssloten op ramen en deuren, alsook een doordacht sleutelplan vormen de basis van elke effectieve inbraakbeveiliging", aldus Oosterom. "Daarnaast", gaat hij verder, "kun je tal van extra maatregelen nemen, zoals het plaatsen van hekken en het installeren

van een alarmsysteem met sensoren en camera's. De kracht zit hem vooral in de combinatie: het meest geavanceerde inbraakalarmsysteem wordt pas écht effectief, als kwaadwillenden begrijpen dat hun detectie niet alleen snel en feilloos zal zijn, maar ook de follow-up door beveiligingspersoneel."

Op welke doelgroepen richt Noodnet zich en wat kost een effectief beveiligingssysteem?

"Noodnet Nederland is er voor elke organisatie en particulier die zijn spullen serieus wil beschermen tegen diefstal en/of beschadiging. Omdat een goed beveiligingsplan maatwerk is, is niet te zeggen wat een effectief beveiligingssysteem kost, zonder grondige analyse van de situatie en inventarisatie van de eisen en wensen van de opdrachtgever vooraf. Zo zal iedereen begrijpen dat een geïntegreerd beveiligingssysteem – toegangsbeveiliging, inbraakdetectie én rook-, vuur- en watersignalering – met 24-uurs meldkamerbewaking, voor een kantoorgebouw of een groot bedrijfspand op een afgelegen industrieterrein complexer en dus kostbaarder is dan een 'out-of-the-box-doe-het-zelf alarmpakket' van de Gamma", aldus Oosterom.

Maar wat mankeert er dan aan zo'n doe-het-zelfpakket?

"Op zichzelf vaak niet eens zo veel. Het huidige technologieniveau, in combinatie met de massaproductie van elektronica-



Het nieuwe bedrijfspand tussen de A12 en het NS-station

componenten, maakt dat er in technisch opzicht prima beveiligingssystemen te koop zijn voor slechts een paar honderd euro. Het gevaar zit hem echter in het doe-het-zelfaspect. Je kunt bijvoorbeeld een technisch zeer geavanceerde bewegingssensor net even verkeerd

Noodnet Nederland is opgericht in 1995. Remco Oosterom, als elektrotechnisch installateur afkomstig van installatiebedrijf Varel, treedt in 1996 toe als partner. In 2013 neemt Oosterom het roer over. Het bedrijf groeit onder zijn leiding uit tot ervaren, multidisciplinaire, VEB-gecertificeerde beveiligingsspecialist en biedt momenteel werk aan twintig professionals, waarvan tweederde in surveillancefuncties. Waar Noodnet Installatietechniek beveiligingssystemen ontwerpt, test en installeert, levert Noodnet Beveiliging alle gerelateerde disciplines, zoals alarmopvolging, openings- en sluitronden, surveillance, objectbeveiliging, live cameratoezicht, brandwacht, receptiediensten en huismeesterservices. Deze bundeling van techniek en dienstverlening geldt als de kracht van Noodnet Nederland.

instellen of richten, of zelfs op een volkomen verkeerde locatie plaatsen, waardoor het ding niet of niet goed functioneert. Hetzelfde geldt voor, bijvoorbeeld, vocht-, temperatuur- en rooksensoren. Daarbij komt dat ook beveiligingselektronica, die wordt geacht dag en nacht feilloos te functioneren, onderhoud behoeft – vervangen van accu's, controleren van de bekabeling, verwijderen van stof en vetaanslag. Kortom, elk alarmsysteem is zo goed als de zwakste schakel."

Noodnet maakt gebruik van meldkamers van derden; waarom niet van een eigen meldkamer?

"Een professionele, geavanceerde en van de modernste apparatuur voorziene meldkamer heeft ongeveer 10.000 abonnees nodig om uit de kosten te komen. Daarnaast is de ene meldkamer

eigen meldkamer is niet eens zozeer omdat we geen 10.000 aansluitingen hebben, als wel omdat we onze klanten in feite juist beter kunnen bedienen door ze aan te sluiten op de meldkamer die het beste bij hun situatie past."

Noodnet Nederland verhuist. Wat gaan de klanten daarvan merken?

"In direct opzicht weinig, behalve dan dat er straks een ruimere spreekkamer is en voldoende parkeergelegenheid op eigen terrein. In indirect opzicht des te meer. De grotere bedrijfsruimte stelt ons in staat onze klanten nóg beter van dienst te zijn. Zo krijgen we de beschikking over meer ruimte voor technisch onderzoek en de pre-installatie en het instellen van op te leveren beveiligingssystemen. De ligging van het nieuwe pand biedt ook voordelen: onze surveillanten en beveiligers zullen straks nóg sneller ter plaatse zijn. Verder geldt de nieuwe, overigens 'groene', bedrijfshuisvesting als een voor de hand liggende diepte-investering in de ontwikkeling en toekomstige groei van onze onderneming!"

Tot slot: wat waarderen de klanten van Noodnet Nederland het meest in hun beveiligingspartner?

"Dat zou je eigenlijk onze klanten zelf moeten vragen", zegt Oosterom breed grijnzend. "Maar uit diverse evaluaties, hier en daar een complimentje en 'van horen zeggen', weet ik dat we vooral worden gewaardeerd om aspecten als oplossingsgerichtheid, betrokkenheid, kennis van zaken, korte lijnen, informeel en tóch professioneel, no-nonsense en de juiste keurmerken. En...", haast hij zich met lichte stemverheffing en bescheiden trots daaraan toe te voegen, "we zijn er als de kippen bij, mocht ergens toch een onverlaat onze beveiliging hebben onderschat!"